

(急診)等候時間



改善內容與成果摘要

改善內容：

- (1) 110年規劃建立急診資訊平台，即時統計各檢查項目與病房等待人數等數據。
- (2) 病人了解當前的等待狀況，而醫療人員則能掌握各項資源的使用情況，進行即時調配，從而縮短病人的等待時間並優化醫療流程。

改善結果：

急診病人就醫滿意度等候時間各題項滿意度(%)

