

# (門診)等候看診時間



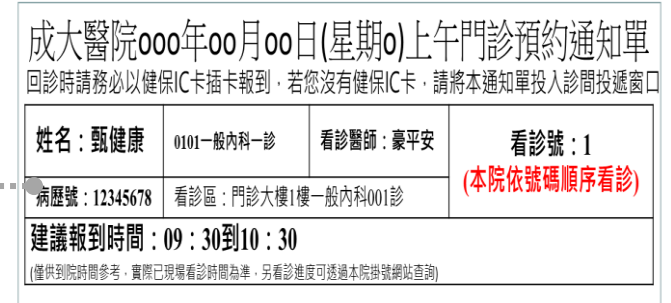
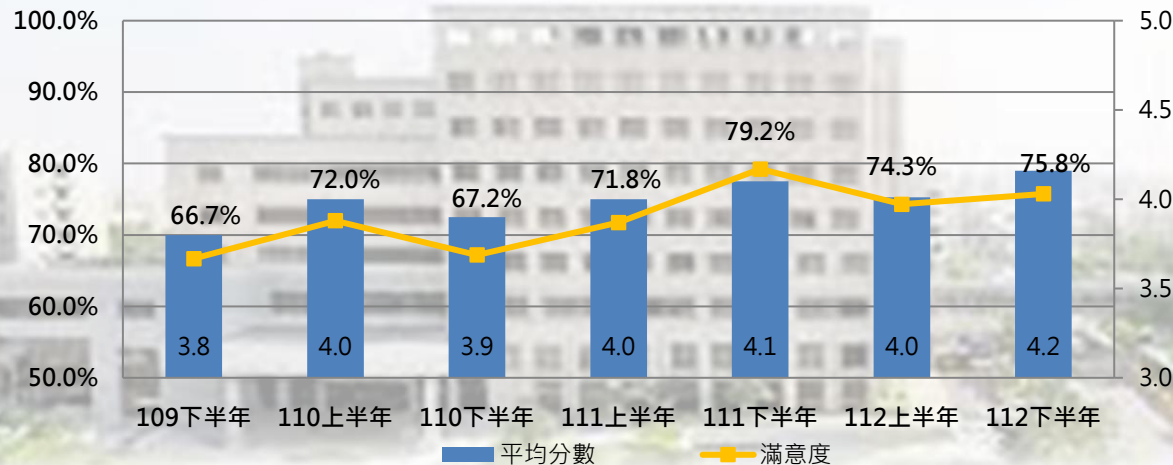
## 改善內容與成果摘要

### 改善內容：

- (1)強化門診叫號系統加強提醒病人按時報到。
- (2)提供智能門診報到服務，直觀顯示報到人數、檢後再診、過號和敬老排序名單，使病人在報到後能彈性運用候診時間。
- (3)通過成大e療通APP，病人可在線查詢即時看診狀態，方便調整到院時間。

### 改善結果：

病友對「等候醫師看診的時間平均分數與滿意度」持續提升 🙌



成大e療通

